

Документ об условиях предоставления программного обеспечения и услуг для ресторанных бизнеса

1. Общие положения

1.1. Компания ООО «Мне бы в космос» (далее — «Компания»), специализируется на предоставлении автоматизированной системы управления для ресторанов, с фокусом на сегмент ресторанов доставки.

1.2. Программное обеспечение, предлагаемое Компанией, направлено на автоматизацию процессов управления в ресторанах быстрого питания, преимущественно в сегменте фастфуда, с циклом приготовления блюда до 30 минут. Это могут быть пиццы, роллы, бургеры, вок, шашлыки и другие аналогичные блюда.

1.3. **Целевые клиенты:** Система автоматизации Гуляш подходит для различных типов ресторанных бизнеса, включая:

- **Dark kitchen** (рестораны без залов, работающие исключительно через доставку);
- **Доставка с самовывозом** (рестораны с возможностью самовывоза и доставкой);
- **Рестораны с залом с продажами от кассы** (ресторан с залом, но с акцентом на продажу через кассу);
- **Рестораны с залом и официантами**, в случае если доля выручки от зала незначительна, а основной канал продаж — это доставка.

1.4. При подключении к системе Клиент получает доступ к полному функционалу Платформы, включая все текущие и будущие обновления, разработанные в рамках экосистемы.

2. Терминология

2.1. Программное обеспечение «Гуляш Тех» — программное обеспечение для автоматизации управления ресторанным бизнесом, включая руководство пользователя, сопроводительные материалы, обновления.

2.2. Правообладатель — юридическое лицо, обладающее исключительным правом на Программное обеспечение «Гуляш Тех».

2.3. Компьютер — оборудование, на котором используется Программное обеспечение, включая рабочие станции, мобильные устройства или серверы.

2.4. Планшет — мобильное устройство с операционной системой, предназначенное для работы с программным обеспечением.

2.5. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Программное обеспечение от своего лица и имеющий права на его использование.

2.6. Партнер пользователя — организация, с которой у пользователя заключен договор на использование Программного обеспечения, например, по франшизе.

2.7. Обновления — модификации, улучшения и исправления в функционале программного обеспечения.

2.8. База знаний — руководство пользователя и другие справочные материалы, доступные онлайн по ссылке: <https://bz.eda1.ru>.

2.9. Веб-портал — интернет-ресурс, через который пользователи получают доступ к функционалу Программного обеспечения.

2.10. Учетная запись — данные для доступа к веб-порталу, созданные на основе информации, предоставленной пользователем.

2.11. Мобильное приложение — приложение для операционных систем iOS и Android для работы с системой.

3. Описание системы автоматизации

3.1. **Гуляш Тех** — это комплексное решение для автоматизации процессов управления ресторанным бизнесом. Система охватывает управление заказами, инвентаризацией, отчетностью, а также интеграцию с различными внешними сервисами и каналами доставки.

3.2. Все функциональные модули Системы постоянно обновляются и совершенствуются. Клиенты получают доступ к новым разработкам в рамках экосистемы Гуляш без дополнительных затрат.

4. Услуги по внедрению

4.1. **Внедрение программного обеспечения** — это комплекс мероприятий, включающий установку и настройку системы на оборудовании клиента, обучение сотрудников и помощь в интеграции с другими сервисами.

4.2. В рамках внедрения Компания оказывает следующие услуги:

- **Услуги по инсталляции:** установка программного обеспечения на устройства клиента (компьютеры, мобильные устройства, планшеты).
- **Настройка системы:** настройка системы на основе индивидуальных потребностей бизнеса, включая настройку пользовательских прав, ввод необходимых данных, настройку интеграций с внешними сервисами.
- **Обучение сотрудников:** обучение персонала клиента по работе с системой.

4.3. **Стоимость внедрения:** от 31 500 рублей. Стоимость может варьироваться в зависимости от способов заполнения системы (самостоятельное или с помощью сил сотрудников внедрения), сложности настроек и объемов данных для интеграции.

5. Дополнительные услуги

5.1. **Онбординг:** Комплексное обучение сотрудников клиента по работе с системой Гуляш. Это не просто обучение пользованию программой, а детальная проработка всех бизнес-процессов, адаптированных под конкретные нужды клиента. Включает в себя как теоретические занятия, так и практические тренировки.

5.2. Консалтинг: Услуга, предоставляющая комплексное погружение в бизнес клиента для решения краткосрочных задач. Специалисты компании помогают клиенту выявить слабые места в бизнес-процессах и предложить пути их оптимизации с помощью системы Гуляш.

5.3. Техническая поддержка: Техническая поддержка предоставляется клиентам с 6:30 до 21:30 МСК ежедневно. Наши специалисты помогут в решении технических вопросов, связанных с использованием Платформы, обеспечивая бесперебойную работу вашего бизнеса.

6. Тарифы

Компания предлагает единый тарифный план для использования экосистемы Гуляш:

Лицензия на программное обеспечение Гуляш Тех — **1% от оборота**, но не менее **40 000 рублей в месяц**.

7. Юридические данные

ООО "Мне бы в космос"

Юридический адрес: 620027, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ., г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул.

ЧЕЛЮСКИНЦЕВ, д. 9, кв. 43

ИНН / КПП: 6678119318 / 667801001

ОГРН: 1226600022615

Расчетный счет (₽): 40702810402500132091

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104