

Как ресторану повысить скорость доставки еды

При выборе доставки, кроме самой еды, клиент обращает внимание на скорость. По данным РБК и Яндекс, скорость доставки всё чаще становится определяющим фактором. Если вы доставите заказ за 30 минут, вероятность того, что клиент сделает заказ повторно - возрастает на 20%.

Внедрив пункты ниже, вы повысите скорость доставки. Увеличится количество заказов, в том числе повторных заказов, которые сэкономят ваши деньги на привлечение новых клиентов.

Прием заказа

- ☐ Сделайте простой и понятный интерфейс сайта и приложения
- ☐ Добавьте оплату онлайн
- ☐ Уберите подтверждение заказа
- ☐ Поставьте отдельного человека на обработку звонков
- ☐ Стимулируйте гостей скачать мобильное приложение

Кухня

- ☐ Автоматизируйте распределение заказов
- ☐ Каждый сотрудник должен заниматься своим делом
- ☐ Организуйте конвейерное производство
- ☐ Стандартизируйте процессы
- ☐ Организуйте корпоративные игры

Доставка

- ☐ Курьеры собирают себя в рейс самостоятельно
- ☐ Сосредоточьтесь на маленькой карте
- ☐ Используйте такси в час пик
- ☐ Добавьте пеших курьеров
- ☐ Добавьте онлайн оплату

Подробнее про каждый блок рассказали в видео «Как приготовить и доставить заказ **за 30 минут**»



Илья Курочкин

Эксперт системы автоматизации ресторанов
Goulash.tech

